

Informationen zum Beschwerdemanagement

La Française Systematic Asset Management GmbH bietet ein breites Spektrum unterschiedlichster Produkte für verschiedene Zielgruppen an. Auf unserer Website erhalten Sie ein umfangreiches Angebot an Informationen, die Ihnen einen Einblick in unsere Produkte und Tätigkeiten geben. Für individuelle Anfragen oder Anregungen rund um unsere Produkte steht Ihnen unser Team des Kundenservice gerne zur Verfügung.

Sollten Sie als Anleger einmal Anlass zu einer Beschwerde haben, schildern Sie uns bitte Ihr Anliegen und senden uns die zur Klärung des Sachverhaltes erforderlichen Daten unter der Angabe von:

- Name und Anschrift,
- E-Mail Adresse (optional),
- Ihre Telefonnummer sowie die beste Zeit für einen Rückruf (so erleichtern Sie uns ggf. eine schnellere Kontaktaufnahme),
- Beschreibung des Sachverhaltes

per Brief an: La Française Systematic Asset Management GmbH
Beschwerdemanagement
Neue Mainzer Str. 80
60311 Frankfurt am Main

Oder per Fax an: La Française Systematic Asset Management GmbH
Beschwerdemanagement
Fax-Nr.: (069) 97 57 43 - 81

Oder per
E-Mail an: info-am@la-francaise.com
Betreff: Beschwerdemanagement

Sie erhalten in jedem Fall eine Eingangsbestätigung Ihrer Beschwerde. Können wir die Beschwerde zeitnah fallabschließend bearbeiten, erhalten Sie bereits an der Stelle der Eingangsbestätigung eine Antwort. Unsere Antwort erfolgt je nach Komplexität der Beschwerde in einem angemessenen Zeitraum nach Beschwerdeeingang. Sollte sich die Bearbeitungszeit über einen längeren Zeitraum hinziehen, erhalten Sie in regelmäßigen Abständen Informationen über den Zwischenstand. Geben wir Ihrer Beschwerde nicht vollständig statt, erhalten Sie hierfür eine verständliche Begründung.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI in Anspruch zu nehmen. Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Kapitalanlagegesetzbuch können hier von einem unabhängigen und neutralen Schlichter geklärt werden. Näheres regelt die „Verfahrensordnung der Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI“. Schlichtungsanträge sind schriftlich an das Büro der Ombudsstelle des BVI, Unter den Linden 42, 10117 Berlin, zu richten. Weitere Informationen zur Ombudsstelle für Investmentfonds und ihrem Verfahren finden Sie unter www.ombudsstelle-investmentfonds.de.

Die Bearbeitung von Beschwerden ist kostenfrei.
Die vorliegenden Grundsätze werden in regelmäßigen Abständen überprüft.

Stand: September 2021